



# 2018

## LISTE DE PRIX DES SERVICES



**maintenance**  
et solutions



Apple Premium Service Provider 2018  
Apple Authorized Reseller

**MaGiks**  
Services Informatique<sup>Sarl</sup>

[www.magiks.ch](http://www.magiks.ch)

2, rue de la Jeunesse | CH-2800 Delémont | 032 422 78 78

**1 - Prestations sous garantie limitée Apple**

Temps de travail	Gratuit
Pièce de rechange	Gratuit
Frais de déplacement	Conformément au tarif 16

**2 - Maintenance / Réparation hors garantie**

Main-d'œuvre, réparations, installation de logiciels et matériels	(1.003)	200.-/ h
Devis à l'atelier gratuit si réparation effectuée, facturé sinon	(1.004)	130.-
Service express à l'atelier, supplément		100.-

**3 - FORFAIT - Mise en service atelier**

Nouvelle machine macOS : Préparation – Installation – Migration - Compléments logiciels Configuration complète de tout l'environnement (réseau, impression, ...)	(2.001)	550.-
---	---------	-------

**4 - FORFAIT - Mise en service atelier + sur site**

Idem ci-dessus + mise en place sur site (zone 1-3), y compris 1h de prise en main	(2.002)	650.-
--	---------	-------

**5 - FORFAIT - Migration des données depuis un Mac (version 10.5 à 10.14)**

Nouvelle machine : migration environnement, applications & comptes utilisateurs y compris mises à jour ultimes (versions OS X et macOS 10.5 à 10.14)	(2.003)	180.-
---	---------	-------

**6 - FORFAIT - Installation système (version 10.5 à 10.14)**

Prise en charge, installation, ré-installation ou mise à jour Leopard, Snow Leopard, Lion, Mountain Lion, Mavericks, Yosemite, El Capitan, Sierra, High Sierra, Mojave. Mises à jour logiciels, tests	(2.005)	180.-
--	---------	-------

**7 - FORFAIT - Migration des données depuis un PC Windows**

Nouvelle machine macOS : migration depuis PC Windows : comptes mail, adresses, images, musiques, vidéos et autres documents...	(2.004)	450.-
---	---------	-------

**8 - FORFAIT - Bootcamp ou Machine virtuelle Windows**

Création et activation machine virtuelle Windows (base)	(2.010)	400.-
Création et activation système Bootcamp et activation Windows (base)	(2.011)	400.-

**9 - FORFAIT - Nettoyage AdWare / Malware pour macOS ou OS X**

Prise en charge, nettoyage, réparation et optimisation disque, m à j ultimes, installation suite de sécurité Intego (+ ev. licence Intego Virus Barrier à 59.-/an)	(2.008) (100.007)	180.-
---	----------------------	-------

**10 - FORFAIT - Récupération de données**

Forfait « meilleur effort » pour récupération de données / support défectueux *temps de l'extraction du disque non inclus	(2.007)	180.-*
--	---------	--------

**11 - FORFAIT - Activation iPad/iPod/iPhone**

Configuration, mise à jour, sauvegarde, création compte mail synchronisation iCloud, création Apple ID	(2.006)	180.–
---	---------	-------

**12 - FORFAIT - Sauvegarde et restauration iPad/iPod/iPhone**

Prise en charge, sauvegarde de vos données et restauration	(2.009)	100.–
--	---------	-------

**13 - Support individualisé (One-to-One)**

Formation, conseil, support, à la demande / personnalisée sur rendez-vous dans nos locaux	(3.003)	180.–/ h
--	---------	----------

**14 - FORFAIT - Conseil achat matériel pour client privé**

Conseil pour achat matériel 30 à 40 minutes max, sur rendez-vous dans nos locaux	(3.004)	80.–
--	---------	------

**15 - Autres prestations hors garantie et hors contrat de services**

Prise en charge, forfait de base / frais de dossier	(4.001)	50.–
Conseil, support, hotline, télémaintenance, recherches, développement etc... à partir de 0.25h, par 0.25h	(4.002)	200.–/ h

**16 - Frais de déplacement**

Zone 1 (Delémont et voisinage direct)	(5.001)	30.–
Zone 2 (District de Delémont, hors voisinage direct)	(5.002)	60.–
Zone 3 (Ajoie, Franches-Montagnes, Moutier)	(5.003)	95.–
Zone 4 (Déplacement au delà des zones 1-3) un déplacement pour intervention sur site peut éventuellement être offert si ordonné et couvert par AppleCare	A/R (5.004)	180.–/h

**17 - Contrats de services « Conseil – Support – Maintenance – Formation »**

Contrat conclu pour une durée d'un an renouvelable comprenant :

- Assistance téléphonique, télémaintenance et par e-mail
- Réparation en atelier et sur site, mise à disposition de matériel de remplacement
- Interventions sur site à la demande pour problèmes matériels, logiciels ou de réseau
- Conseil sur l'évolution de votre parc informatique (consulting)
- Télémaintenance: technique et mise à jour de composants existants sur les sites internet
- Formation
- Tenue d'un "journal" des interventions

Fr. 185.– HT/ h.*	par paquet de 5 heures
-------------------	------------------------

Fr. 165.– HT/ h. *	par paquet de 10 heures
--------------------	-------------------------

Fr. 150.– HT/ h. *	par paquet de 20 heures
--------------------	-------------------------

Fr. 140.– HT/ h. *	par paquet de 50 heures
--------------------	-------------------------

Fr. 125.– HT/ h. *	par paquet de 100 heures
--------------------	--------------------------

\* Prix hors TVA

## LISTE DE PRIX DES SERVICES

Tous nos prix sont indiqués  
en CHF et TTC**18 - Réparation iPod par échange standard**

iPod Touch 4G ou 5G ou 6G (8GB à 128GB)	(20.001)	219.-
iPod Nano 7G (8GB à 16GB)	(20.051)	189.-

**19 - Réparation iPad par échange standard**

iPad 2 ou iPad Air ou iPad 5Gen et 6Gen, Wi-Fi ou Cellular (16 à 128GB)	(21.001)	329.-
iPad 4 ou iPad Air 2, Wi-Fi ou Cellular (16 à 128GB)	(21.002)	375.-
iPad mini 1 ou 2, Wi-Fi ou Cellular (16 à 128GB)	(21.004)	279.-
iPad mini 3 ou 4, Wi-Fi ou Cellular (16 à 128GB)	(21.005)	375.-
iPad Pro 12.9", Wi-Fi ou Cellular (32 à 512GB)	(21.006)	705.-
iPad Pro 9.7", Wi-Fi ou Cellular (32 à 256GB)	(21.007)	479.-
iPad Pro 10.5", Wi-Fi ou Cellular (64 à 512GB)	(21.008)	545.-

**20 - Réparation iPhone**

Réparation vitre iPhone 5, 5c, 5s, SE, 6	(22.001)	209.-
Réparation vitre iPhone 6 Plus, 6s, 7, 8	(22.002)	229.-
Réparation vitre iPhone 6s Plus, 7 Plus, 8 Plus	(22.003)	239.-
Réparation vitre iPhone X, Xs	(22.004)	359.-
Réparation vitre iPhone Xs Max	(22.005)	399.-
Réparation batterie iPhone SE, 6, 6Plus, 6s, 6s Plus, 7, 7 Plus, 8, 8 Plus, X	(22.006)	69.-
Réparation autre iPhone 5, 5c, 5s, SE	(22.007)	359.-
Réparation autre iPhone 6, 6s	(22.008)	389.-
Réparation autre iPhone 6 Plus, 6s Plus, 7	(22.009)	419.-
Réparation autre iPhone 7 Plus	(22.010)	469.-
Réparation autre iPhone 8	(22.011)	439.-
Réparation autre iPhone 8 Plus	(22.012)	529.-
Réparation autre iPhone X, Xs	(22.013)	649.-
Réparation autre iPhone Xs Max	(22.014)	699.-

**21 - Réparation Apple Watch**

Apple Watch Selon modèle	de 289.- à 449.-
--------------------------	------------------

**22 - Mise à disposition d'appareils de prêt, hors AppleCare+**

iPhone : appareil de rempl. pendant une réparation, y c. sauvegarde et restauration	(24.001)	150.-
iPhone : appareil de rempl. pendant une réparation, sans aucune assistance	(24.002)	90.-



Apple Premium Service Provider 2018  
Apple Authorized Reseller

**MaGiks**  
Services Informatique <sup>Sarl</sup>

Pour toute information, conseil avant dépôt, autres prestations, rendez-vous sur notre page web :

[www.magiks.ch/services](http://www.magiks.ch/services)

Pour vos achats de matériels et logiciels :  
[www.macdirect.ch](http://www.macdirect.ch)